

**MINISTERIO DE GOBIERNO
CENTRO LOGÍSTICO REGIONAL DE
ASISTENCIA HUMANITARIA**

INFORME PARA LA MEMORIA 2022

Presentado por:

***Lic. ALBERTO A. SIERRA E.
Director Ejecutivo***

20 de septiembre de 2022

CENTRO LOGÍSTICO REGIONAL DE ASISTENCIA HUMANITARIA- CLRAH

Director Ejecutivo:

Lic. ALBERTO A. SIERRA E.

Breve Reseña:

El Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH), adscrito al Ministerio de Gobierno, se crea mediante la Ley No. 80 de 14 de diciembre de 2017 como una plataforma logística de asistencia humanitaria, cuyo fin es facilitar las actividades de recepción, manejo, almacenamiento y redistribución de insumos y equipos, así como la movilización de recurso humano; sin perjuicio de cualquier otra actividad similar, que permita una gestión eficiente de la asistencia humanitaria requerida ante las emergencias o desastres que se presenten en el ámbito nacional e internacional; consolidando a Panamá como el primer y único Hub Humanitario de las Américas.

El CLRAH ofrece infraestructuras resilientes y servicios de facilitación mediante procesos logísticos conducentes de asistencia humanitaria, fortalecimiento de capacidades técnicas y transferencia de conocimientos a través de Usuarios, así como con aquellos socios estratégicos vinculantes.

Beneficiarios: El CLRAH está conformado por dos tipos de Usuarios, uno nacional, el Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC) y dos Usuarios Internacionales, El Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas (UNHRD) y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (IFRC) que conforman la triada humanitaria al servicio de la región, conectando al mundo.

Resultados globales alcanzados al 20 de septiembre de 2022:

Con base a las metas propuestas en el año 2021, se han logrado los siguientes resultados de impacto para nuestro país al posicionarse como una plataforma logística humanitaria al servicio de la comunidad humanitaria, a saber:

- 1) Se continuó con la diplomacia humanitaria que ha caracterizado la actual administración con la incorporación de nuevos socios estratégicos, entre ellos la Ciudad Humanitaria Internacional en Dubái, en el que se firmó un Memorándum de Entendimiento entre las partes para el fortalecimiento de la cooperación en el ámbito internacional sobre el Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria, CLRAH; así la firma de un Memorándum de Entendimiento con la Secretaria General de la Organización de Los Estados Americanos sobre facilitación de la cooperación, coordinación y promoción de proyectos y actividades humanitarias conjuntas.
- 2) Por otra parte se incorporaron al CLRAH como Socios Estratégicos otros actores humanitarios y del sector privado a través de Convenios saber.
 - a) El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Panamá
 - b) Ciudad Humanitaria Internacional en Dubái
 - c) London & Regional Panamá

Estas alianzas estratégicas se han convertido en unos de los pilares de la razón de ser del Hub Humanitario, como facilitadores logísticos, transferencia de conocimientos, y administradores de instalaciones resilientes, convirtiendo al CLRAH en un “Ecosistema Humanitario” sólido y sostenible

- 3) A través del Centro de Transferencia de Conocimientos, el Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria, en colaboración con la Dirección Ejecutiva del Proyecto Mesoamérica, DEPM lanzaron el Primer Curso Internacional “Introducción a la Cadena de Suministro Humanitaria” con la participación de 497 representantes de los países de la Región Mesoamericana y extra-regionalmente de las Américas, logrando fortalecer las capacidades logísticas de la comunidad humanitaria, mediante plataforma virtuales y por medio de la Academia.
- 4) Se implementó y se ejecuta el nuevo proceso aduanero para el movimiento de carga humanitaria, denominado Traslado Interno, (TI), el cual permite la transición de los usuarios internacionales del CLRAH de utilizar un proceso basado en papel a un proceso electrónico con la captura de datos en tiempo real, fortaleciendo el alcance del CLRAH como plataforma logística humanitaria de la región, iniciado en el 2018 y concretado en el 2022.
- 5) La República de Panamá fue incorporada al Banco de Datos de Logística Humanitaria de la Ciudad Internacional Humanitaria (IHC) en Dubái, lo que ha permitido la incorporación de los movimientos de carga de los usuarios internacionales desde el CLRAH, por medio de la transmisión de datos a través de las Aduanas.
- 6) Se inició el proceso de convertir al Centro Logístico Regional en un referente para un Ecosistema Humanitario, con el acompañamiento del Sector Privado, siendo London & Regional Panamá uno de los precursores de esta iniciativa, que beneficiará a los actores humanitarios de la Región.
- 7) El CLRAH participó activamente en la Campaña Doy Mi Voz 2022, *#AyudandoEnComunidad*; en Conmemoración del Día Mundial de la Asistencia Humanitaria acompañando a la Oficina de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas, OCHA en este reconocimiento internacional.
- 8) Se desarrolló la Primera Rueda de Negocios Humanitaria con el acompañamiento de la Cámara de Comercio e Industrias de Panamá, usuarios del CLRAH y socios estratégicos claves.

El CLRAH en su plan de desarrollo estableció cinco pilares estratégicos para garantizar sus actividades administrativas, operativas y formativas de capacitación y lograr una efectiva asistencia humanitaria a través de nuestros usuarios, que se detallan en los siguientes resultados prioritarios alcanzados a septiembre de 2022.

Resultados principales alcanzados por área estratégica:

1. Área de Administración

- Diseño del Primer Simulacro de Evacuación ante Emergencias a través del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Panamá.
- Proceso de administración y mantenimiento de las instalaciones del Hub Humanitario a través de la Oficina de las Naciones Unidas para servicios de Proyectos, UNOPS se ejecuta eficazmente con todos los Usuarios del CLRAH.

- Implementación del Programa de Reciclaje impulsado por el CLRAH a sus tres respectivos Usuarios.

2. Área Legal

- Se firmaron en el 2022, cuatro convenios con la Academia, el Sector Privado y los Organismos de Emergencia del país, entre los que destacamos, La Ciudad Humanitaria Internacional en Dubái, El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Panamá, y London & Regional Panamá, además de la reafirmación de un nuevo convenio con el Consejo Empresarial Logístico.

3. Área de Logística Humanitaria

- Puesta en marcha del proceso de Traslado Interno de Aduanas para asistencia humanitaria, a través de la alineación de procesos operativos y de transición, cumpliendo con los requerimientos legales, las pruebas en sistema y capacitación en el uso del sistema, en conjunto con todos los actores, Aduanas, Agencia Panamá Pacífico, Usuarios internacionales y el CLRAH.
- Se inicia la transmisión de datos para el Banco de Datos de Logística Humanitaria de la Ciudad Humanitaria Internacional (IHC) en Dubái, continua la colaboración entre IHC, Aduanas y CLRAH en la verificación de los datos a transmitir, las pruebas de transmisión de data, la homologación de códigos arancelarios y la realización de acuerdos vinculantes oficializando la transmisión de información.
- Activación de los servicios de facilitación logística por parte del CLRAH en soporte a las operaciones humanitarias realizadas por los Usuarios Internacionales producto de las emergencias en San Vicente y las Granadinas, y Haití, respectivamente.
- El CLRAH coadyuva en la actualización del Manual Nacional del Centro de Coordinación de Asistencia Humanitaria Internacional (CAAH) en la que se destaca la incorporación del Hub Humanitario como nuevo actor humanitario.
- Recolección, consolidación y generación de datos estadísticos del movimiento de carga humanitaria mensual, que realizan los usuarios internacionales del CLRAH.
- Se implementaron las actividades de la coordinación logística con los usuarios y socios estratégicos.

4. Área de Planificación y Cooperación

- Se continúa y da seguimiento a la implementación de los Acuerdos, Convenios, y Memorándum de Entendimientos suscritos con el Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana, la Dirección Ejecutiva del Proyecto Mesoamérica, la Organización de Estados Americanos, la Universidad del Istmo, DHL-Panamá.
- Se ha participado en las actividades del Gabinete de Gestión integral de Riesgos de Desastres y en la actualización del Manual del Centro de Coordinación de la Asistencia Humanitaria, CCAH con el Sistema Nacional de Protección Civil.

5. Área de Transferencia de Conocimientos

- Durante cinco meses se desarrolló el Curso Introducción a la Cadena de Suministro Humanitaria a través de la plataforma “streaming” de CEABAD y DEPM en el ámbito Mesoamericano, logrando 497 participantes, de los cuales 394 fueron panameños. El 94 % de los participantes han recomendado una segunda edición del curso, logrando una iniciativa co-creativa exitosa.
- De septiembre 2021 a septiembre 2022, hemos logrado fortalecer las capacidades técnicas y de logística humanitaria, mediante la transferencia de conocimiento a más 850 personas, entre estudiantes y docentes de la Academia, Centros de Formación Educativos, profesionales y delegados de Organismos internacionales como nacionales e Instituciones de Emergencias y Empresa Privada.

Metas 2023

1. Fomentar la participación de nuevos actores como socios estratégicos y que forman parte de la iniciativa del Ecosistema Humanitario como el sector privado, la Academia y los Organismos Internacionales.
2. Continuar con el trabajo realizado en diplomacia humanitaria para lograr acercamientos con otros actores de la asistencia humanitaria.
3. Participar en el III Simulacro Regional de Asistencia Humanitaria 2023, convocado por CEPREDENAC a través de los Usuarios Internacionales del CLRAH.
4. Actualizar el Manual de procesos logísticos y administrativos del Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria.
5. Implementar la participación del CLRAH en el Centro de Coordinación de Asistencia Humanitaria, CCAH.
6. Participación en la Conferencia & Exhibición Dubái International Humanitarian Aid & Development (DIHAD), versión Panamá 2023, el cual consiste en proporcionar una plataforma para que los proveedores de asistencia pueden interactuar con actores relevantes de los sectores corporativo y gubernamental con el fin de crear sinergias significativas en apoyo de quienes lo necesitan.
7. Seguir fomentando al Centro de Transferencia de Conocimientos, CTC como instancia de formación e información regional en asistencia y logística humanitaria a través de los “Papers investigativos” y Prácticas Profesionales con la Academia y Centro de Formación Superior sobre el Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria.
8. Implementación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial sobre las buenas practicas del Reciclaje a través de la Empresa Aseo Capital y el CLRAH con la limpieza de Playa del área de Panamá Oeste circundante al complejo del Hub Humanitario.

EI CLRAH EN IMÁGENES

1. Foto de la Conmemoración del Día Mundial de la Asistencia Humanitaria 2022, el 19 de agosto, primer evento *in situ* después de la Pandemia del COVID-19, que contó con el director ejecutivo del CLRAH, Alberto Sierra, la Jefa de la Oficina de Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios, OCHA, Shelley Cheatham y director general del Sistema Nacional de Protección Civil, Carlos Rumbo.



2. El CLRAH promueve el Primer Pabellón Humanitario en Expocomer y Expologística, 2022.



La ministra de Gobierno, Janaina Tewaney Mencomo en conjunto con el director ejecutivo del CLRAH, Alberto Sierra, la Viceministra de Gobierno, Juana López, entre otros, inauguró el pabellón del Hub Humanitario en la sección de Expo logística de la Feria Comercial Internacional EXPOCOMER 2022, en la que se destacaron importantes acercamientos con la comunidad humanitaria y comercial que asisten a este evento.

3. Firma del Convenio con London & Regional Panamá sobre el Ecosistema Humanitario y la Empresa Privada.



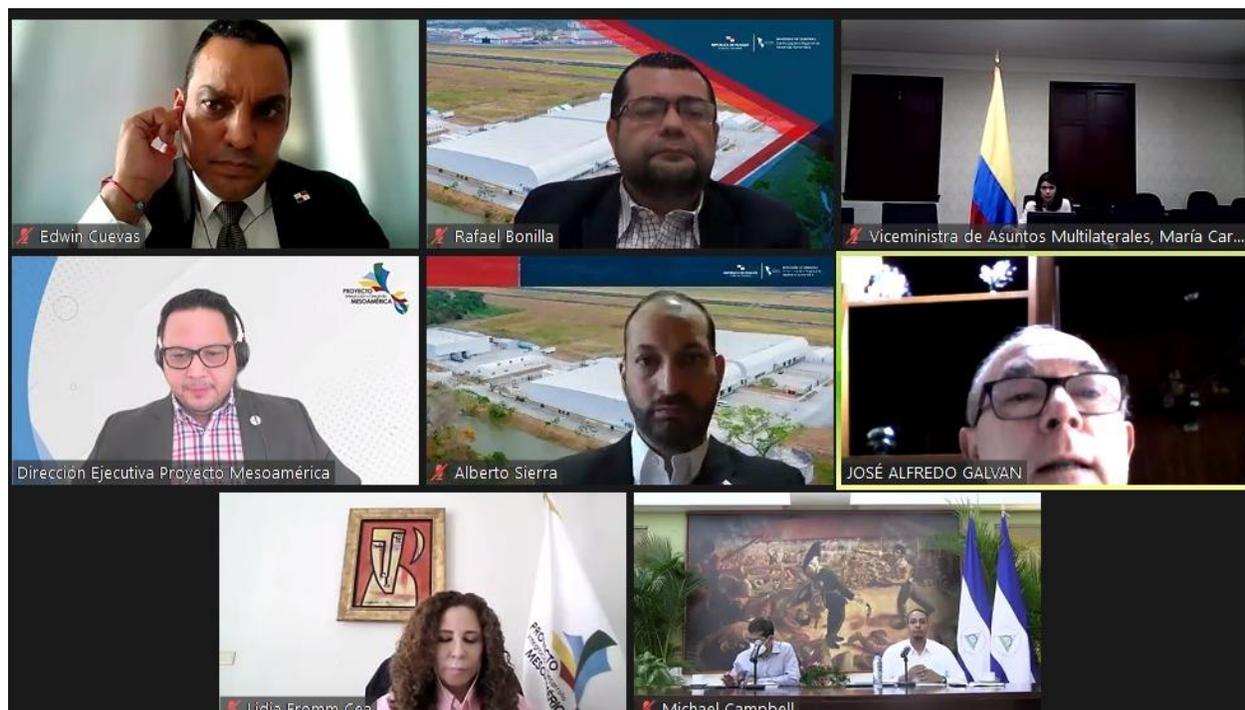
Un acuerdo entre el Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria y la Empresa Privada en el Área Especial de Panamá Pacífico, London & Regional Panamá firmaron la ministra de Gobierno, Janaina Tewaney Mencomo, y Henry Kardonski, director ejecutivo de London & Regional Panamá, para el establecimiento de un “Ecosistema Humanitario” que permitirá la referencia de clientes y actores humanitarios para una mayor y efectiva labor al servicio de la comunidad humanitaria y otros actores vinculantes.

4. Preparativos para el Primer Simulacro de Evacuación ante Emergencia del Hub Humanitario: Capacitación en Primeros Auxilios



Entre los objetivos de este primer simulacro de evacuación es la generación del Primer Plan de Evacuación del Complejo del Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria, CLRAH; con enfoque inclusivo y su validación en el simulacro con el fin de evaluar la capacidad de respuesta del mismo a través de sus usuarios ante una emergencia en sitio, y analizar su impacto en las operaciones logísticas humanitarias.

5. Lanzamiento Internacional del Curso Introducción a la Cadena de Suministros Humanitaria



Con el objetivo de desarrollar conocimientos que contribuyan a maximizar la eficacia y calidad de respuestas humanitarias a través de la gestión de la cadena de suministro, el Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH) y la Dirección Ejecutiva del Proyecto de Integración y Desarrollo de Mesoamérica (DEPM), en conjunto con otras entidades, lanzaron oficialmente, el Curso Internacional de manera virtual “Introducción a la Cadena de Suministro Humanitaria”.

6. Participación en la Campaña Doy Mi Voz 2022, #AyudandoEnComunidad con la Oficina de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas, OCHA y el Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria



 **DÍA MUNDIAL
DE LA ASISTENCIA
HUMANITARIA 2022**

DOY MI VOZ

#AyudemosEnComunidad

Para mí es un honor poder aportar 29 años de experiencia en gestión de riesgos de desastres y asistencia humanitaria contribuyendo a la transferencia de conocimientos. Con la participación de más de 2,000 personas, y en el marco de las actividades que desarrollamos en el Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH), fortalecemos capacidades para brindar una mejor asistencia y seguir trabajando para y por las personas que viven en condiciones de vulnerabilidad.

Rafael Bonilla Cáceres
Coordinador de Cooperación y del Centro de Transferencia de Conocimientos | CLRAH

Foto: Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria