

**MINISTERIO DE GOBIERNO
CENTRO LOGÍSTICO REGIONAL DE
ASISTENCIA HUMANITARIA**

INFORME PARA LA MEMORIA 2021

Presentado por:

***Lic. ALBERTO A. SIERRA E.
Director Ejecutivo***

15 de septiembre de 2020

CENTRO LOGÍSTICO REGIONAL DE ASISTENCIA HUMANITARIA- CLRAH

Director Ejecutivo:

Lic. ALBERTO A. SIERRA E.

Breve Reseña:

El Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH), adscrito al Ministerio de Gobierno, se crea mediante la Ley No. 80 de 14 de diciembre de 2017 como una plataforma logística de asistencia humanitaria, cuyo fin es facilitar las actividades de recepción, manejo, almacenamiento y redistribución de insumos y equipos, así como la movilización de recurso humano; sin perjuicio de cualquier otra actividad similar, que permita una gestión eficiente de la asistencia humanitaria requerida ante las emergencias o desastres que se presenten en el ámbito nacional e internacional; consolidando a Panamá como el primer y único Hub Humanitario de las Américas.

El CLRAH ofrece infraestructuras resilientes y servicios de facilitación mediante procesos logísticos conducentes de asistencia humanitaria, fortalecimiento de capacidades técnicas y transferencia de conocimientos a través de Usuarios, así como con aquellos socios estratégicos vinculantes.

Beneficiarios: El CLRAH está conformado por dos tipos de Usuarios, uno nacional, el Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC) y dos Usuarios Internacionales, El Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas (UNHRD) y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (IFRC) que conforman la triada humanitaria al servicio de la región, conectando al mundo.

Resultados globales alcanzados al 16 de septiembre de 2021:

- 1) Reafirmado el CLRAH como plataforma de asistencia y logística humanitaria al servicio de la región latinoamericana, el país y de sus Usuarios mediante el pre-posicionamiento, distribución de la asistencia humanitaria y como facilitador de servicios logísticos.
- 2) Se han establecido y consolidado alianzas estratégicas con nuevos socios de organismos internacionales, empresa privada, la academia, entre otros como son:
 - Dirección Ejecutiva del Proyecto Mesoamérica,
 - DHL Panamá,
 - U del Istmo.

Además de reafirmar estas alianzas con nuestros socios naturales:

- Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana,
- La Asociación de Estados del Caribe,
- El Consejo Empresarial Logístico,
- La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos,
- La Oficina de Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios, entre otros.

- 3) El Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria, CLRAH, se ha convertido en un “recinto” de buenas prácticas humanitarias en la región”, siendo ejemplo de organización resiliente tanto en el ámbito de la logística humanitaria como en la transferencia de conocimientos.
- 4) En ejecución última fase para la puesta en marcha del nuevo proceso aduanero para el movimiento de carga humanitaria, denominado Traslado Interno, (TI), el cual permite la transición de los usuarios internacionales del CLRAH de utilizar un proceso basado en papel a un proceso electrónico con la captura de datos en tiempo real, fortaleciendo el alcance del CLRAH como plataforma logística humanitaria de la región.
- 5) En ejecución última fase para la incorporación de Panamá en el Banco de datos de Logística Humanitaria de la Ciudad Internacional Humanitaria (IHC) en Dubái, que consiste en un tablero de control sobre la movilización de carga humanitaria, alimentado con datos por parte de las Aduanas donde se encuentran los distintos hubs humanitarios en el mundo. Para la República de Panamá, esto significa la incorporación de los movimientos de carga de los usuarios internacionales desde el CLRAH, por medio de la transmisión de datos a través de las Aduanas.
- 6) Se logró el intercambio de experiencias, formación y transferencia de conocimientos en logística, gestión del conocimiento y asistencia humanitaria de enero a septiembre de 2021 a más de 425 personas de la región del Caribe, Mesoamérica, Centro y Suramérica y Panamá respectivamente, mediante actividades de capacitación como fueron los Ciclos de Formación internacional, webinarios y talleres interactivos de manera virtual, realizados, entre otros.
- 7) Iniciado los primeros pasos del proceso de la propuesta de expansión del Hub Humanitario que ha incluido el borrador de la propuesta técnica, conceptualización y evaluaciones técnicas y estratégicas del proyecto, la conformación de una mesa de trabajo y la designación de puntos focales.

El CLRAH en su plan de desarrollo estableció cinco pilares estratégicos para garantizar sus actividades administrativas, operativas y formativas de capacitación y lograr una efectiva asistencia humanitaria a través de nuestros usuarios, que se detallan en los siguientes resultados prioritarios alcanzados a septiembre de 2021.

Resultados principales alcanzados por área estratégica:

1. Área de Administración

- Seguimiento para la implementación del mecanismo de administración y mantenimiento de las instalaciones del CLRAH a través de la Oficina de las Naciones Unidas para servicios de Proyectos, UNOPS.

2. Área Legal

- Se firmaron en el 2021, dos convenios de cooperación, con la Universidad del Istmo y DHL Panamá que han permitido el fortalecimiento de las actividades humanitarias que desarrolla el Hub a través de sus Usuarios y socios estratégicos.

3. Área de Logística Humanitaria

- Etapa final de la implementación para la puesta en marcha del proceso de Traslado Interno de Aduanas para asistencia humanitaria, a través de la alineación de procesos operativos y de transición, análisis sobre requerimientos legales, pruebas en sistema y capacitaciones sobre uso de sistema, en conjunto con todos los actores, Aduanas, Agencia Panamá Pacífico, Usuarios internacionales y logísticos del CLRAH
- Etapa final para la implementación en la transmisión de datos para el Banco de Datos de Logística Humanitaria de la Ciudad Humanitaria Internacional (IHC) en Dubái, consistiendo en la colaboración entre IHC, Aduanas y CLRAH en la verificación de datos a transmitir, pruebas de transmisión de datos, homologación de códigos arancelarios y propuesta de acuerdos vinculantes para oficializar la transmisión de información.
- Activación de los servicios de facilitación logística por parte del CLRAH en soporte a las operaciones humanitarias realizadas por los Usuarios Internacionales producto de las emergencias en San Vicente y las Granadinas, y Haití, respectivamente.
- Elaborada la propuesta de actualización del Manual Nacional del Centro de Coordinación de Asistencia Humanitaria Internacional (CAAH) en la que se destaca la incorporación del CLRAH como nuevo actor humanitario.
- Recolección, consolidación y generación de estadísticas de movimiento de carga humanitaria bimestralmente, que realizan los usuarios internacionales del CLRAH.
- Se implementan las actividades de la coordinación logística con los usuarios y socios estratégicos.

4. Área de Planificación y Cooperación

- Aprobación e implementación del Plan de Acción de los Acuerdos de Cooperación suscritos por el CLRAH con la Dirección Ejecutiva del Proyectos Mesoamérica, DEPM.
- Seguimiento en la implementación de los convenios de cooperación suscrito con el Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana, CEPREDENAC; así como con la Asociación de los Estados del Caribe, AEC y con el Consejo Empresarial Logístico, COEL; así como con la U del Istmo y DHL Panamá
- Iniciados los acercamientos con la Ciudad Internacional Humanitaria de Dubai, para establecer un acuerdo de cooperación entre ambas organización con miras a consolidar la relación de ambos hub humanitarios.

5. Área de Transferencia de Conocimientos

- Se han realizado dos Ciclos de Formación Internacional a través de plataformas “streaming” de CEPREDENAC, logrando 390 participantes en línea y 82 participantes en Facebook live de la región Mesoamericana, el Caribe, Centro y Sur América, respectivamente.
- Somos el recinto de buenas prácticas humanitarias de referencias a través del Centro de Transferencia de Conocimientos y las operaciones humanitarias del Hub.

- En el ámbito nacional, hemos formado a más de 30 estudiantes de la Universidad de las Américas y los servidores públicos del CLRAH se han mantenido activos en actividades informativas y de capacitación en medios informativos y virtuales.

Eventos Destacados 2021

1. Conmemoración del Día Mundial de la Asistencia Humanitaria, 19 de agosto de 2021: En un solmene acto protocolar, la Ministra de Gobierno, Janaina Tewaney Mencomo, la Jefa de la Oficina de Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios, OCHA, Shelley Cheatham y la Secretaria Ejecutiva del Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana, CEPREDENAC, Claudia Herrera conmemoraron el Día Mundial de la Asistencia Humanitaria, que este año llevaba el lema #Corriendoporlahumanidad; en la que se reconoce la importancia que tenemos todos los humanitarios de no quedarnos atrás ante el cambio climático y sus terribles consecuencias.
2. ADR 2021: El Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria, CLRAH, a través del Ministerio de Gobierno, participó del Sexto Foro Anual Action on Disaster Relief (ADR2021, Acción de socorro en casos de desastre 2021).
3. Visita Técnica-Científica: En el marco de la Reunión Regional con los Directores del CEPREDENAC, el director ejecutivo del CLRAH, visitó las instalaciones de la Coordinadora Nacional de Reducción de Desastres, CONRED, el Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología de Guatemala.
4. IHC Global Member Meeting, el equipo de CLRAH participó en tan importante evento, donde IHC presentó las cifras de carga humanitaria del 2020, al igual que el estado actual de proyectos e iniciativas futuras.
5. Taller de alta asesoría y estrategia de las Relaciones Cívico-Militares de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, el director ejecutivo y el equipo de CLRAH participó de este importante evento para la región en la que se propició las relaciones cívico-militares con el CLRAH en logística y asistencia humanitaria.
6. Jornada Logística Virtual 2021: Logística y Cadena de Suministro, el motor que nunca se detiene, organizado por los estudiantes de la Universidad Tecnológica: el director ejecutivo y el equipo del CLRAH participaron de tan importante evento académico, cuyo objetivo fue compartir las facilidades y resultados de las operaciones humanitarias de los usuarios del Hub Humanitario de Panamá.
7. Participación en el Taller IMPACCT de Preparación de los organismos gubernamentales en las Américas y el Caribe involucrados en la regulación e importación de artículos de socorro, en el marco del Evento Semanas de las Redes y Alianzas Humanitarias 2021: representación del CLRAH por parte del director ejecutivo, Alberto Sierra, donde se presentó el nuevo proceso de traslado interno como ejemplo de buenas prácticas para la mejora en tramitaciones aduaneras para la asistencia humanitaria internacional.
8. Participación en la XXIX Reunión del Comité Especial de Reducción del Riesgo de Desastres de la Asociación de Estados del Caribe: el director ejecutivo del CLRAH, Alberto Sierra, representó al país y tuvo una participación destacada en

tan importante evento en el marco del Memorándum de Entendimiento suscrito con dicho organismo regional del Caribe.

Metas 2022

1. Continuar con el trabajo realizado en diplomacia humanitaria para lograr acercamientos con otros actores de la asistencia humanitaria.
2. Formalizar acuerdos con futuros socios estratégicos, empresa privada e instituciones gubernamentales, por ejemplo con la Ciudad Humanitaria de Dubai, Cámara de Comercio, Industria y Agricultura de Panamá, el Sistema de las Naciones Unidas en Panamá, entidades universitarias y académicas regionales, entre otros.
3. Participar en ejercicios relacionados a la operatividad del CLRAH (Talleres, simulaciones y simulacros) con usuarios y socios estratégicos.
4. Desarrollo de iniciativa para el fomento de colaboraciones comerciales entre el sector humanitario y privado, a través de la Primera Rueda de Negocios Humanitaria con el acompañamiento de la Cámara de Comercio e Industrias de Panamá, usuarios del CLRAH y socios estratégicos claves.
5. Actualizar e impulsar la implementación del Manual del Centro de Coordinación de las Asistencia Humanitaria, CCAH.
6. Implementación, puesta en marcha y post-implementación del Traslado Interno de Aduanas
7. Implementación y puesta en marcha del Banco de Datos de la Ciudad Humanitaria Internacional de Dubai.
8. Continuar fomentando el Centro de Transferencia de Conocimientos, CTC como instancia de formación e información regional a través de actividades de capacitación estratégica, operativa y administración de la asistencia humanitaria por medio de plataformas virtuales.
9. Continuar con el diseño del Plan de desarrollo sostenible del Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria, conforme a su nueva fase de operaciones humanitarias con la expansión del Hub Humanitario.

EI CLRAH EN IMÁGENES

1. Foto de la Conmemoración del Día Mundial de la Asistencia Humanitaria, el 19 de agosto, evento virtual que contó con la Ministra de Gobierno, Janaina Tewaney Mencomo, la Jefa de la Oficina de Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios, OCHA, Shelley Cheatham y la Secretaria Ejecutiva del Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana, CEPREDENAC, Claudia Herrera y el director ejecutivo del Centro Logístico Regional de Asistencia humanitaria, CLRAH, Alberto Sierra. Participaron de igual manera el Consejo de Representantes de CEPREDENAC, entre ellos, el director general del Sistema Nacional de Protección Civil, Carlos Rumbo.



2. Infografía del Movimiento de Carga humanitaria Internacional de enero a julio de 2021

MOVILIZACIÓN DE CARGA INTERNACIONAL



Enero a Julio
Año 2021

El Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH) cuenta con dos usuarios internacionales, la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja (FICR), y el Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones (UNHRD). Estas dos instancias, permiten al CLRAH posicionarse en la respuesta a emergencias en el contexto regional.

1,105
toneladas

20.09
millones USD

Envíos a **35**
Países

TOTAL MOVILIZADO

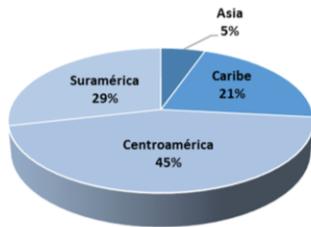


Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja

En este periodo, la FICR movilizó 570 toneladas con un valor de 4.2 millones USD a 24 países en Latinoamérica y el Caribe. Entre los insumos despachados se encontraban equipos de protección personal, kits de higiene, kits de cocina, kits de limpieza, mosquiteros, lonas plásticas, bidones colapsables, entre otros.

CARGA TOTAL MOVILIZADA

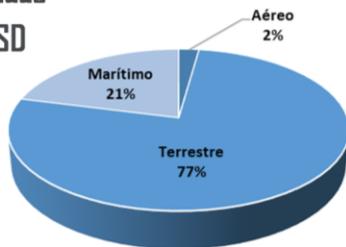
570 toneladas **4.2 millones USD**



Toneladas movilizadas por Región

CARGA COVID-19

95 toneladas
818 mil USD



Toneladas movilizadas por modo de transporte



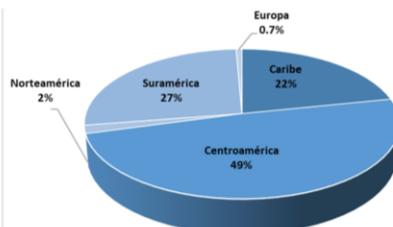
UNHRD
Humanitarian Response Depot

Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas

UNHRD movilizó 535 toneladas con un valor de 15.9 millones USD a 30 países en la región de las Américas con el despacho de insumos como: equipos de protección personal, medicamentos, mantas, carpas, pruebas de COVID-19, unidades de almacenamiento móvil (MSU) y muchos otros.

CARGA TOTAL MOVILIZADA

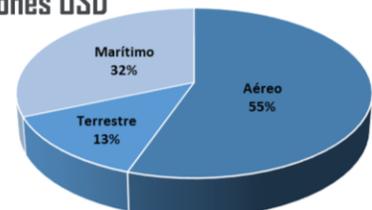
535 toneladas **15.9 millones USD**



Toneladas movilizadas por Región

CARGA COVID-19

168 toneladas
10.9 millones USD



Toneladas movilizadas por modo de transporte

3. Foto Reunión Estratégica y Técnica entre la Ministra de Gobierno, Janaina Tewaney Mencomo, la Secretaria Ejecutiva del Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana, CEPREDENAC, Claudia Herrera, el director ejecutivo del Centro Logístico Regional de Asistencia humanitaria, CLRAH, Alberto Sierra y el director general del Sistema Nacional de Protección Civil, Carlos Rumbo.



4. Firma del Convenio de Cooperación con el Sector Privado Logístico, entre el Ministerio de Gobierno y DHL Panamá, con el objetivo de fortalecer las capacidades, así como el intercambio de experiencias, mediante las actividades conjuntas de asistencia y asesorías técnicas y programas de capacitación relacionadas a la logística de manejo de desastres, el Ministerio de Gobierno (Mingob) y DHL Panamá, firmaron un convenio de cooperación técnica. La ministra de gobierno Janaina Tewaney Mencomo y Sandra Miró Navarro, vicepresidente de DHL Panamá, firmaron dicho convenio de Cooperación, en compañía de directivos de DHL y Alberto Sierra, director del Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH).



5. Foto Visita Estratégica y Educativa de la Academia al CLRAH, Directivos de la Universidad del Istmo, realizan un recorrido por las instalaciones del Hub Humanitario como parte de la implementación de Convenio de Cooperación suscrito entre el MINGOB y la U del Istmo sobre el CLRAH.

