

**MINISTERIO DE GOBIERNO  
CENTRO LOGÍSTICO REGIONAL DE  
ASISTENCIA HUMANITARIA**

**INFORME PARA LA MEMORIA 2020**

**Presentado por:**

***Lic. ALBERTO A. SIERRA E.  
Director Ejecutivo***

31 de agosto de 2020

## CENTRO LOGÍSTICO REGIONAL DE ASISTENCIA HUMANITARIA- CLRAH

### **Director Ejecutivo:**

Lic. ALBERTO A. SIERRA E.

### **Breve Reseña:**

El Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH), adscrito al Ministerio de Gobierno, se crea mediante la Ley No. 80 de 14 de diciembre de 2017 como una plataforma logística de asistencia humanitaria, cuyo fin es facilitar las actividades de recepción, manejo, almacenamiento y redistribución de insumos y equipos, así como la movilización de recurso humano; sin perjuicio de cualquier otra actividad similar, que permita una gestión eficiente de la asistencia humanitaria requerida ante las emergencias o desastres que se presenten en el ámbito nacional e internacional; consolidando a Panamá como el primer y único Hub Humanitario de las Américas.

El CLRAH ofrece infraestructuras resilientes y servicios de facilitación logística mediante procesos logísticos conducentes de asistencia humanitaria, fortalecimiento de capacidades técnicas y transferencia de conocimientos a través de Usuarios, así como con aquellos socios estratégicos vinculantes a la logística y asistencia humanitaria.

**Beneficiarios:** El CLRAH está conformado por dos tipos de Usuarios, uno nacional, el Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC) y dos Usuarios Internacionales, El Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas (UNHRD) y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (IFRC) que conforman la triada humanitaria al servicio de la región, conectando al mundo.

### **Resultados Alcanzados:**

El año 2020, ha representado uno de los retos más significativos para el CLRAH debido a la Pandemia por el COVID-19, consolidándose como uno de los referentes humanitarios más importantes al posicionarse como la plataforma logística de pre-posicionamientos y distribución de la asistencia humanitaria para la República de Panamá y la Región de las Américas a través de sus respectivos usuarios.

A mediados del año 2020, se completó la triada humanitaria con la inauguración de la bodega del Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas, UNHRD por el Presidente de la República de Panamá y el Director Ejecutivo del Programa Mundial de Alimentos, uniéndose a las labores humanitarias ejecutadas por los otros usuarios, fortaleciendo el Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria como infraestructura humanitaria resiliente al servicio de la humanidad.

El Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria, se ha consolidado como:

- Una instancia de facilitación para el fortalecimiento de las operaciones de respuesta de la comunidad humanitaria y países hermanos.

- La plataforma logística humanitaria que permite el fortalecimiento de alianzas estratégicas; así como los servicios de facilitación que provee el CLRAH.
- El intercambio de experiencias y transferencia de conocimientos en asistencia humanitaria, permitiendo el desarrollo de acciones humanitarias más eficaces, la generación de sinergias y mayor interoperabilidad entre los diferentes actores humanitarios, con el fin de coadyuvar las acciones humanitarias que realizan nuestros usuarios y socios estratégicos.

Durante este tiempo y con base a la realidad producto de la pandemia en la región y especialmente en nuestro país, el CLRAH se ha tenido que reinventar, tanto en el ámbito de sus facilitaciones y operaciones humanitarias; la movilidad reducida de su personal como en los mecanismos de transferencia de conocimientos en asistencia y ayuda humanitaria.

En tal sentido, la Organización Mundial de la Salud (OMS/OPS), eligió a Panamá como hub regional para el envío de ayuda que proveerá la Organización de las Naciones Unidas a designando al Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas (UNHRD), usuario internacional del CLRAH, como centro de distribución humanitario para responder a la pandemia del COVID-19 en América Latina y el Caribe.

Por su parte, el Centro de Transferencia de Conocimientos (CTC), si bien son cierto las actividades educativas y de difusión *in situ*, fueron reducidas, la nueva modalidad utilizando plataformas digitales, nos ha permitido organizar y participar en diferentes conversatorios, conferencias, reuniones, seminarios y talleres, llamados “webinar” de manera virtual o en línea, logrando una mayor audiencia y posicionamiento del CLRAH en la región.

Al mes de agosto del 2020, hemos realizado más de 90 reuniones de carácter técnico, operativo y estratégico, una visita educativa por parte de la Escuela de Negocios de Centennial College de Canadá antes de la pandemia; 10 actividades educativas e informativas virtuales con más de 850 personas de audiencia en línea, convirtiendo al CLRAH en un foro de debate regional y posicionándolo como destino académico de la asistencia y logística humanitaria.

Continuando con las actividades administrativas, operativas y educativas del CLRAH, para lograr una efectiva asistencia humanitaria por parte de nuestros usuarios, se han trabajado en cinco pilares estratégicos para dinamizar y garantizar sus operaciones de logística y asistencia humanitaria, resumidos en los siguientes resultados alcanzados durante nuestra gestión:

## **Resultados:**

### **1. Área de Administración**

- Seguimiento al mecanismo de administración y mantenimiento de las instalaciones del CLRAH, incluyendo a las operaciones humanitarias del Depósito de Respuesta Humanitarias de las Naciones Unidas, recién incorporado al CLRAH.

- En el marco de la Pandemia por el COVID-19, se diseñó y puso en ejecución un protocolo de bioseguridad para el acceso a las instalaciones de sus respectivas bodegas, basado en las medidas básicas de seguridad, tomando en cuenta las recomendaciones del Ministerio de Salud.
- El CLRAH fue una de las primeras instituciones que se acogió al modelo de movilidad reducida de sus servidores públicos, producto del COVID-19 acogiéndose a la modalidad llamada “teletrabajo” del 50 % de su plaza laboral. Bajo esta nueva modalidad se ha logrado minimizar el riesgo de los colaboradores, sin dejar atrás los compromisos administrativos, operativos y de gestión humanitaria que se ejecutan cada mes mediante video conferencias semanales y desarrollo de actividades virtuales.

## **2. Área Legal**

- Se firmó el Acuerdo de uso de las instalaciones del CLRAH entre el Ministerio de Gobierno con el Programa Mundial de Alimentos para albergar el Deposito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas como usuario internacional.
- Firmado el Convenio de Cooperación Técnica entre el Ministerio de Gobierno con el Consejo Empresarial Logístico, alianza estratégica sobre el CLRAH, que contempla promover la asistencia humanitaria como un área potencial para el establecimiento de nuevas oportunidades de negocios, actividades de transferencia de conocimientos, capacitación, intercambio de experiencia, y lecciones aprendidas.

## **3. Área de Logística Humanitaria**

- Entrega del Reporte Final de la Evaluación de Capacidades Logísticas, LCA por sus siglas en inglés, sobre la infraestructura y servicios logísticos relevantes para la preparación y respuesta de emergencias humanitarias en y desde Panamá.
- Diseño de la Primera Rueda de Negocios Humanitaria para ExpoComer 2020-2021, con el objetivo de fortalecer las cadenas de suministros humanitarias, a través de mejoras en abastecimiento y vínculo los proveedores.
- Revisión del procedimiento centroamericano de facilitación terrestre para envíos de socorro del SICA, en conjunto con la Autoridad Nacional de Aduanas y el Sistema Nacional de Protección Civil, donde se propone como propuesta país, la incorporación del CLRAH y sus usuarios internacionales.
- Incorporación del CLRAH como una de las cuatro instancias co-líderes de la mesa sectorial de logística de RedLac (Grupo Regional sobre Riesgos, Emergencias y Desastres para América Latina y el Caribe)
- Se avanzó en el mecanismo de Traslado Interno de Aduanas para Asistencia Humanitaria, logrando el concenso del nuevo procedimiento con los usuarios internacionales.
- Inicio del monitoreo mensual de los movimientos internacionales de carga humanitaria del Centro Logístico

#### **4. Área de Planificación y Cooperación**

- Aprobación e implementación de los Planes de Acción en el marco de los Memorándum de Entendimientos sobre el CLRAH, suscritos entre la República de Panamá con el Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana, CEPREDENAC y el CLRAH; así como con la Asociación de los Estados del Caribe, AEC.
- Incorporación de las funciones y operaciones del CLRAH en los lineamientos regionales en materia de asistencia y logística humanitaria en el Mecanismo Regional de Asistencia Humanitaria ante Desastres del Sistema de la Integración Centroamericana –MecReg, SICA.
- Iniciada la revisión del Manual de Cancillerías para casos de Desastres y Situaciones Humanitarias, a través de la actualización del Manual de Coordinación del Centro de Asistencia Humanitaria (CAAH) a fin de fortalecer las facilidades de coordinación, trabajo en conjunto y cooperación entre el SINAPROC y el CLRAH.
- Inauguración de la Bodega del Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas, UNHRD por el Excelentísimo Señor Presidente de la República de Panamá, por los Ministros de Relaciones Exteriores, Presidencia, Gobierno, y los representantes globales y regionales del Programa Mundial de Alimentos, WFP, entre otros.

#### **5. Área de Transferencia de Conocimientos**

- La nueva realidad obligó al Centro de Transferencia de Conocimientos, CTC a reinventarse para que sus actividades se realicen de forma virtual mediante conferencias, seminarios, talleres, reuniones técnicas y conversatorios, logrando realizar más de 100 actividades virtuales con más de 850 personas en líneas participando.
- Hemos logrado un posicionamiento significativo e importante como foro de debate e información de la Asistencia y Logística Humanitaria, ejecutada desde el Hub Humanitario hacia la región durante esta pandemia.
- En el ámbito nacional, los servidores públicos del CLRAH se han mantenido activos en actividades informativas y de capacitación en medios informativos y virtuales.

#### **Visitas Destacadas en el 2020**

1. Visita y recorrido por las nuevas bodegas del Depósito de Respuesta de las Naciones Unidas por el Presidente de la Republica, el Vicepresidente y Ministro de la Presidencia; Ministros de Estados, Director Global y Regional del Programa Mundial de Alimentos, director de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, Director de la Agencia Panamá Pacífico.
2. Visita y recorrido de autoridades gubernamentales como la Ministra y Viceministra de Gobierno; el Ministro de Relaciones Exteriores y del Director de la Región Metropolitana de Salud.
3. Visitas de las Autoridades de las Agencias de Naciones Unidas y de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja.

## **Metas 2021**

1. Fortalecer las actividades de Diplomacia Humanitaria para lograr acercamientos con otros actores de la asistencia humanitaria.
2. Revisar y continuar la ejecución del Plan de Acción entre CLRAH con el Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana, CEPREDENAC; así como con el suscrito con la Asociación de Estados del Caribe.
3. Formalizar acuerdos con futuros socios estratégicos, empresa privada e instituciones gubernamentales, por ejemplo con la Ciudad Humanitaria de Dubai, Ciudad del Saber; Cámara de Comercio, Industria y Agricultura de Panamá, entidades universitarias y académicas regionales, entre otros.
4. Participar en ejercicios relacionados a la operatividad del CLRAH (simulaciones y simulacros) con usuarios y socios estratégicos.
5. Actualizado e implementado el Manual del Centro de Coordinación de las Asistencia Humanitaria, CCAH.
6. Implementación del mecanismo de Traslado Interno de Aduanas para Asistencia Humanitaria.
7. Implementación del Banco de Datos de la Ciudad Humanitaria Internacional de Dubai.
8. Continuar fomentando el Centro de Transferencia de Conocimientos, CTC como instancia de formación e información regional a través de actividades de capacitación estratégica, operativa y administración de la asistencia humanitaria a través de plataformas virtuales.
9. Diseño del Plan de desarrollo sostenible del Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria, conforme a su nueva fase de operaciones humanitarias.

## EI CLRAH EN IMÁGENES

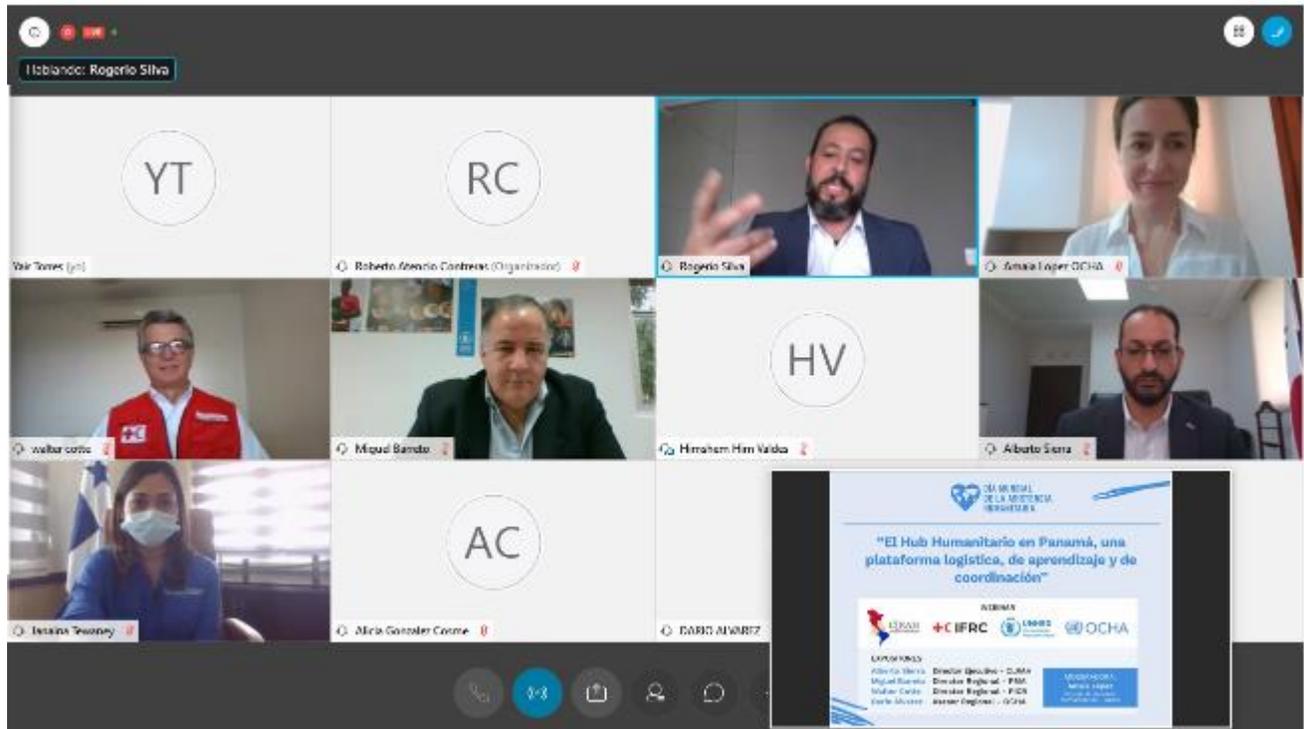
1. Foto de la Inauguración de la Bodega del Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas, 23 de julio de 2020 por el Presidente de la Republica, la Ministra de Gobierno, los directores del CLRAH y SINAPROC, y el Director Global del Programa Mundial de Alimentos.



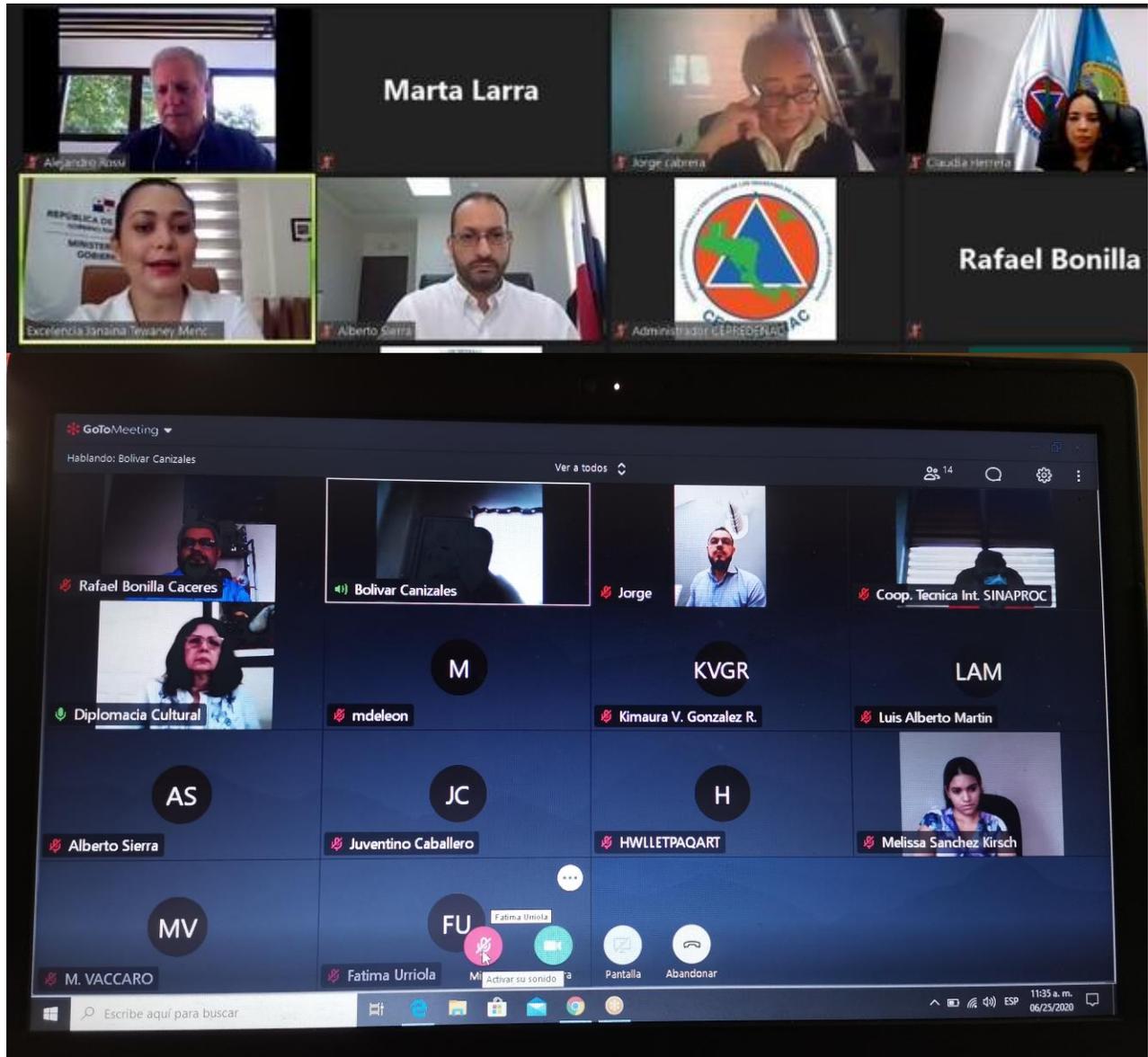
2. Foto de la Reunión de alto nivel entre la Ministra de Gobierno, el Director Ejecutivo del CLRAH, con el Director Global del Programa Mundial de Alimentos, y su representación regional en Panamá.



3. Foto del Día Mundial de la Asistencia Humanitaria: Webinar El Hub Humanitario como plataforma logística, de aprendizaje y de coordinación, realizado mediante una plataforma digital el 20 de agosto de 2019.



4. Foto de los Encuentros Regionales Informativos y Académicos del CLRAH con Organismos Regionales como CEPREDENAC, UNOPS y la AEC.



- 5. Foto de la Visita Informativa y técnica con estudiantes de la Escuela de Negocios del Centennial College de Canadá.

