

**MINISTERIO DE GOBIERNO
CENTRO LOGÍSTICO REGIONAL DE
ASISTENCIA HUMANITARIA**

INFORME PARA LA MEMORIA 2019

Presentado por:

***Lic. ALBERTO A. SIERRA E.
Director Ejecutivo***

30 de agosto de 2019

CENTRO LOGÍSTICO REGIONAL DE ASISTENCIA HUMANITARIA- CLRAH

Director Ejecutivo:

Lic. ALBERTO A. SIERRA E.

Breve Reseña:

El Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH), adscrito al Ministerio de Gobierno, se crea mediante Ley No. 80 de 14 de diciembre de 2017 como una plataforma logística de asistencia humanitaria, cuyo fin es facilitar las actividades de recepción, manejo, almacenamiento y redistribución de insumos y equipo, y la movilización de recurso humano, sin perjuicio de cualquier otra actividad afín, para una eficiente gestión de asistencia humanitaria, frente a las emergencias nacionales e internacionales; cuyas labores se desarrollarán a través de un conjunto de actores nacionales e internacionales que impulsarán la generación de sinergias para la participación, colaboración y desarrollo de alianzas estratégicas de respuestas regionales, consolidando a Panamá como el primer Hub Humanitario de las Américas.

Entre los ofrecimientos del CLRAH se encuentran los servicios de facilitación logística para los procesos conducentes a la asistencia humanitaria, facilidades de infraestructura y fortalecimiento de capacidades técnicas a un conjunto de actores denominados Usuarios, así como aquellos socios estratégicos vinculantes a la logística y asistencia humanitaria.

Beneficiarios: Como parte del CLRAH se han establecido dos tipos de Usuarios, siendo estos el Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC) como Usuario Nacional; y el Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas (UNHRD) del Programa Mundial de Alimentos (PMA) y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (IFRC), como Usuarios Internacionales.

Resultados Alcanzados:

A partir del 2 de enero de 2019, se iniciaron las labores administrativas del CLRAH con un equipo de trabajo, conformado por seis (6) servidores públicos de alto nivel; los cuales han tenido la responsabilidad de dirigir, impulsar, gestionar y desarrollar las acciones propias del nuevo complejo a fin de brindarle apoyo a sus respectivos usuarios y socios estratégicos. Actualmente el CLRAH cuenta con dos usuarios operativos, el Sistema Nacional de Protección Civil y la Federación Internacional de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y Media Luna Roja.

En tanto, además de sus labores de logística humanitaria se promueve el Centro de Transferencia de Conocimiento dirigido a la generación y difusión de conocimientos, capacitación, perfeccionamiento de habilidades e intercambio de experiencias en materia de asistencia humanitaria, logrando al mes de agosto de 2019 realizar 42 actividades desagregadas en 15 reuniones con un enfoque técnico y estratégico en el ámbito regional y 27 visitas de carácter informativas, de los cuales se beneficiaron 447

personas allanando el camino para convertir a la República de Panamá en un “Destino Académico” en materia de logística y asistencia humanitaria.

La actual administración del CLRAH a partir del 1 de julio definió cinco pilares estratégicos para dinamizar y garantizar sus operaciones de logística y asistencia humanitaria, resumidos en los siguientes resultados alcanzados durante nuestra gestión:

Resultados:

1. Área de Administración

- Implementación del mecanismo de administración y mantenimiento de las instalaciones del CLRAH.
- Seguimiento a la finalización de la Bodega/Edificio para el Depósito Humanitario de las Naciones Unidas, (UNHRD), la cual lleva un 99% de avance de obra.
- Se crearon tres protocolos y un manual de procedimiento para la administración del CLRAH. Estos son los protocolos de acceso y seguridad perimetral, seguridad aeroportuaria, evacuación y emergencias; y el manual de administración que señala las normas de conductas adecuadas para el buen funcionamiento del Centro.

2. Área Legal

- Se firmó el Acuerdo de uso de las instalaciones del CLRAH entre las nuevas autoridades del Ministerio de Gobierno (MINGOB) con la Agencia Panamá Pacífico.
- Se firmó el Acuerdo del uso de las instalaciones en el CLRAH por parte de las Federación Internacional de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y Media Luna Roja.
- Iniciado con el Ministerio de Relaciones Exteriores la revisión del Acuerdo MINGOB-UNHRD (Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas) en representación del Programa Mundial de Alimentos (PMA) para la operatividad de este Usuario en el CLRAH.

3. Área de Logística Humanitaria

- Iniciado los vínculos con los nuevos directivos de la Autoridad Nacional de Aduanas (ANA) para orientar los esfuerzos hacia la formalización de las colaboraciones entre ambas instancias, la finalización e implementación del proceso de Traslado Interno (TI) para asistencia humanitaria, y a su vez, impulsar la incorporación formal del Hub Humanitario de Panamá en el proyecto del Banco de Datos de Logística Humanitaria de la Ciudad Humanitaria Internacional de Dubai.
- Desarrollo del Plan de Proyectos de la Coordinación de Logística, el cual prevé la implementación del TI, la preparación del CLRAH para el ejercicio de simulación de usuarios y socios estratégicos y la formalización de procesos de asistencia humanitaria del SINAPROC.

- Iniciado los acercamientos con los Usuarios para el establecimiento de un memorándum de entendimiento en materia de transferencia de conocimiento y acciones operativas relacionadas a la facilitación logística y coordinación en asistencia humanitaria.
- Establecimiento y desarrollo del vínculo operativo entre el CLRAH y SINAPROC, a través del análisis de procesos y de la cadena de suministros del usuario nacional, con el fin de fortalecer sus operaciones logísticas en la asistencia humanitaria en el contexto nacional e internacional.
- Iniciado los acercamientos con la Secretaría del Gabinete Logístico, en donde el CLRAH ha sido invitado a participar en dos de sus mesas de trabajo de modo que se considere la perspectiva de logística humanitaria en el alcance y análisis integral de los proyectos establecidos.
- Formalización de los manuales de procedimientos y protocolos existentes para el CLRAH, a través del seguimiento y apoyo de la Oficina de Planificación aprobando para la Coordinación Logística, seis manuales de procedimientos y cinco protocolos.

4. Área de Planificación y Cooperación

- Fortalecimiento de la cooperación internacional con la Oficina de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas en Panamá, OCHA, mediante la participación del CLRAH en la Mesa Sectorial Logística del Grupo Regional de Trabajo en Riesgos, Emergencias y Desastres para América Latina y el Caribe, REDLAC. Además de tener acercamientos con el Grupo técnico de las Naciones Unidas para Emergencias, UNETE y fortalecer los lazos de cooperación, comunicación y coordinación con OCHA y SINAPROC.
- Se estrecharon los lazos de cooperación y colaboración entre el Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres Naturales en América Central y República Dominicana, CEPREDENAC y el CLRAH en materia de logística y asistencia humanitaria, transferencia de conocimiento y respuesta a desastres a través del usuario nacional, el Sistema Nacional de Protección Civil en el marco del Acuerdo suscrito entre la República de Panamá con el CEPREDENAC para coadyuvar en la operatividad del Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria, así como en trabajar en el Mecanismo Regional de Asistencia Humanitaria ante Desastres del Sistema de La Integración Centroamericana –MecReg- SICA.
- Iniciadas las actividades de coordinación, trabajo en conjunto y cooperación con el SINAPROC para coadyuvar las facilidades logística y de infraestructura que brinda el CLRAH.

5. Área de Transferencia de Conocimientos

- Se logró realizar como parte de las metas de los primeros 100 días de gestión la realización del Ciclo de Conferencias denominado #MujeresHumanitarias, como parte de la conmemoración al Día Mundial de la Asistencia Humanitaria, evento que contó con más de 80 personas, entre personalidades de la cooperación internacional, regional centroamericana y República Dominicana, Naciones Unidas y autoridades nacionales; así como del Despacho de la Primera Dama y de Instituciones que conforman la Plataforma Nacional de Gestión Integral de Riesgos y del Centro de Operaciones de Emergencias.

- Se han propiciado sinergias entre la Universidad del Sur de la Florida, EEUU, el Sistema Nacional de Protección y el CLRAH a fin de fomentar actividades académicas con el Centro de Transferencia de Conocimiento (CTC), con el objetivo de beneficiar a los Usuarios tanto nacional como internacionales del CLRAH.
- Se ha promovido al CLRAH a través del Centro de Transferencia de Conocimiento como destino académico de la logística humanitaria y fortalecimiento de los lazos de colaboración con la Universidad de Panamá y Universidades Internacionales.

Visitas Destacadas en el 2019

1. Visita del Primer Ministro de Curazao, Eugene Rhuggenaath.
2. Visita del Secretario General de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, Elhasdj As Sy y del equipo Regional en Panamá.
3. Visita y reunión bilateral con el Gran Hospitalario de la Orden Soberana de Malta, el Príncipe Dominique de la Rochefoucauld-Montbel.
4. Visita y reunión informativa con la Representante Residente de UNICEF-Panamá y su Equipo de Trabajo, acompañados por el Gerente de UNHRD en Panamá.
5. Visita y reunión informativa con docentes y estudiantes de diversas Universidades nacionales e internacionales: Universidad de Panamá, Universidad del Sur de la Florida, Georgia Highlands College, Universidad de Arkansas, Universidad de Akron, Ohio.
6. Visita y reunión informativa con el nuevo Director de la Agencia Panamá Pacífico, Lic. Juvy Cano para establecer alianzas estratégicas y de logística humanitaria a fin de brindar una respuesta más efectiva y eficaz a los Usuarios del CLRAH.
7. Visita y reunión técnica con la Secretaria Ejecutiva del Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres Naturales en América Central y República Dominicana, CEPREDENAC, Lic. Claudia Herrera.
8. Visita de directivos del Ministerio de Relaciones Exteriores para fortalecer los lazos de cooperación y coordinación con el Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria.

Metas 2020

1. Continuar con las actividades de Diplomacia Humanitaria para lograr acercamientos con otros actores de la asistencia humanitaria.
2. Formalizar acuerdos con socios estratégicos, empresa privada e instituciones gubernamentales.
3. Ejecutar el Plan de Acción entre CLRAH con el Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres Naturales en América Central y República Dominicana, CEPREDENAC.
4. Actuar como enlace para instancias internacionales o nacionales interesadas en el almacenamiento y envío de carga humanitaria a través de los mecanismos ofrecidos por los usuarios.
5. Incidir en la generación de normas y procedimientos tanto nacionales como regionales en materia de logística y asistencia humanitaria.

6. Implementación de nuevos procesos de logística humanitaria para movimientos de carga más ágiles y expeditos, en colaboración con los Socios Estratégicos.
7. Implementación del Centro de Transferencia de Conocimientos, mediante una propuesta de programa con Universidades, Usuarios y otros Socios Estratégicos.
8. Impulsar alianzas con los sistemas regionales vinculantes a la Asistencia Humanitaria.
9. Propiciar actividades de capacitaciones estratégicas, operativas y administración de la asistencia humanitaria.
10. Participar en ejercicios relacionados a la operatividad del CLRAH (simulaciones y simulacros) con Usuarios y Socios Estratégicos.
11. Impulsar y fortalecer la capacidad de respuesta de los sistemas nacionales de protección civil y humanitaria de la región.

EL CLRAH EN IMÁGENES



Día Mundial de la Asistencia Humanitaria: Ciclo de Conferencia # *Mujeres Humanitarias*, celebrado el 20 de agosto de 2019, en las Bodegas del Depósito Humanitario de Respuesta de las Naciones Unidas.



Reunión de alto nivel entre el Ministro de Gobierno, Carlos Romero y el Jefe Regional de la Oficina de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas, Rein Paulsen y el Director Ejecutivo del CLRAH, Alberto Sierra.



Reunión de trabajo entre el Director del CLRAH, Alberto Sierra con la Secretaria Ejecutiva de CEPREDENAC, Claudia Herrera.



Visita Informativa y técnicas con estudiantes de Universidades de los Estados Unidos y Universidad de Panamá.

