



# SERVICIOS LOGÍSTICOS

Activación y Acceso

## Servicios Logísticos

### Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria

#### ANTECEDENTES

El Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH), también conocido como Hub Humanitario, se crea mediante la Ley 80 de 14 de diciembre de 2017, adscrito al Ministerio de Gobierno de la República de Panamá, como una plataforma logística de asistencia humanitaria cuyo fin es facilitar las actividades de recepción, manejo, almacenamiento y redistribución de insumos y equipo, así como la movilización de recurso humano, sin perjuicio de cualquier otra actividad afín, para una eficiente gestión de asistencia humanitaria frente a las emergencias nacionales e internacionales.

#### OBJETIVO Y ALCANCE

Brindar los lineamientos y servicios logísticos disponibles por parte de los Usuarios del Centro Logístico, así como los procedimientos para acceder a estos servicios.

#### ESTRUCTURA DE LA PLATAFORMA E INFRAESTRUCTURA

##### Estructura

El Centro Logístico está compuesto por un conjunto de actores descritos a continuación:

- **Administración del CLRAH:** Entidad especial del estado, encargada de velar por las instalaciones y áreas comunes del complejo, así como servir como facilitador de comunicaciones y trámites, y transferencia de conocimientos en logística humanitaria.
- **Usuarios:** Desarrollan las operaciones de logística humanitaria en el complejo. Estos son: el Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC); la Federación Internacional de la Cruz Roja (FICR); y el Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas (UNHRD).
- **Socios estratégicos:** Todo actor vinculando directa o indirectamente con las operaciones de la cadena de suministro humanitaria. Estos pueden ser estados, organismos internacionales, autoridades extranjeras, organizaciones no gubernamentales, entidades públicas, entidades académicas y del sector privado, entre otros.

##### Infraestructura

El Hub Humanitario de Panamá está ubicado en el Área Económica Especial de Panamá Pacífico, con un área total de 6.12 hectáreas, localizado de forma contigua a la pista del Aeropuerto Internacional de Panamá Pacífico, y alta conectividad a los puertos de carga más importantes en Panamá y Colón.

## ACTIVACIÓN DEL CLRAH

El CLRAH como plataforma se activa a través de las operaciones de respuesta de sus usuarios. Cada uno de los usuarios responde a contextos propios de su operación, y cuentan con sus canales respectivos para acceder a sus servicios de insumos humanitarios.

**IMPORTANTE:** La Administración del Centro Logístico actúa como enlace de comunicaciones y de facilitación entre usuarios y socios estratégicos interesados en las operaciones que se realizan desde el complejo.

La Administración del CLRAH no cuenta con bodegas para almacenamiento ni tampoco está a cargo del manejo de insumos humanitarios.

Los servicios logísticos de los usuarios del CLRAH estarán disponibles para todo actor humanitario (estos pueden ser estados, organismos internacionales, organizaciones no gubernamentales, entre otros). No están incluidos actores del sector privado.

A continuación, se presentan a los usuarios del CLRAH y los detalles de servicios que ofrecen:

## Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC)



El SINAPROC es el usuario nacional a cargo de la Bodega Humanitaria de Panamá, ubicada en el CLRAH. El depósito de ayuda humanitaria tiene una capacidad de almacenamiento de 1,800 m<sup>2</sup> con una altura libre de 8m, y racks disponibles para 840 paletas, adicionalmente cuenta con 1,400 m<sup>2</sup> de áreas abiertas para almacenamiento al aire libre. En esta se almacenan insumos de instituciones gubernamentales a nivel nacional.

El SINAPROC es el ente rector facultado para atender y responder a emergencias nacionales, regionales e internacionales provocadas por desastres naturales o antropogénicos. La instancia asegura el eficaz accionar de toda la ayuda nacional en asistencia a otros destinos regionales, así como el apoyo internacional que pueda recibir Panamá.

### Activación

En el ámbito de la asistencia humanitaria internacional, la activación se realizará a través del Centro de Coordinación de Asistencia Humanitaria (CAAH) como unidad del Centro de Operaciones Emergencia (COE) Nacional del SINAPROC. La activación del CCAH estará sujeto a tres modalidades:

- **País asistido:** Panamá recibe ayuda y/o asistencia humanitaria internacional.
- **País asistente:** Panamá ofrece ayuda y/o asistencia humanitaria internacional.
- **País de tránsito:** Panamá como país de tránsito de la ayuda y/o asistencia humanitaria internacional de un país donante a un país afectado.

## Acceso

Las solicitudes deberán estar en alineación con alguna de estas tres modalidades, y deberán gestionarse a través del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Panamá (MIRE).

Se deberá contactar a la Embajada de Panamá en el país que corresponda, quién gestionará los acercamientos con la Cancillería de Panamá. El alcance de las operaciones disponibles serán comunicadas por el MIRE.

## Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja (IFRC)



IFRC, usuario internacional, brinda asistencia humanitaria a las poblaciones afectadas por desastres, a través del fortalecimiento activo de las capacidades de sus cruces rojas miembros. En el Centro Logístico, opera el Departamento de Logística, Compras y Administración de la Cadena de la Suministro de IFRC, una de las cinco sedes en la red global, encargado de brindar soporte logístico a las

35 cruces rojas en las Américas.

La capacidad de almacenamiento en área cerrada de IFRC es de 4,800m<sup>2</sup>, con una altura libre de 8m, con racks disponibles para 3,000 posiciones de paletas. Adicionalmente cuenta con capacidad de almacenamiento en áreas abiertas de 2,200 m<sup>2</sup>.

## Activación y Acceso a servicios

El Departamento de Logística de IFRC brinda sus servicios logísticos tanto para operaciones de respuesta en emergencias, así como para actividades regulares vinculantes a la asistencia humanitaria. Estos servicios están disponibles prioritariamente para las Cruces Rojas, la capacidad adicional disponible, se canaliza para los Actores Humanitarios y Gobiernos que operan en la región de las Américas, que compartan el mismo fin humanitario.

Todos los servicios son manejados a base de la recuperación de costos, sin lucro. El Departamento logístico facturará el costo actual del servicio más una tarifa de servicios (la cual será claramente reflejada en la estimación del costo total).

Para acceder a los servicios, el actor humanitario deberá firmar un Acuerdo de Servicios Logísticos con la Federación donde se plasmarán los términos y condiciones de los mismos. En caso de estados, se solicitará que realicen la solicitud de servicios a través de sus cruces rojas nacionales para los acercamientos con IFRC.

## Servicios

A continuación, se presenta el alcance de los servicios logísticos que brinda IFRC en acorde al contexto de sus operaciones.

### Servicios Logísticos de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja (IFRC)

| TIPO DE SERVICIO                           | Disponible para   |                   |
|--|-------------------|-------------------|
|  | Sociedad Nacional | Actor Humanitario |
| Compras                                    | ✓                 | ✓                 |
| Administración de bodegas                  | ✓                 | ✓                 |
| Servicios de flota                         | ✓                 | No incluido       |
| Movilización de insumos                    | ✓                 | ✓                 |
| Servicios de Respuesta a Emergencias       | ✓                 | No incluido       |
| Administración de la Cadena de suministros | ✓                 | ✓                 |

Estos servicios se detallan de la siguiente manera:

**Compras:** Este servicio incluye, pero no está limitado a:

- Compra de insumos de asistencia humanitaria pre-posicionados en bodegas del Departamento de Logística, globalmente.
- Compra de insumos en mercados locales, regionales e internacionales, incluyendo el transporte hasta el destino final.

**Administración de bodegas:** Servicios de almacenaje en cualquiera de las bodegas de IFRC en el mundo (CLRAH en Panamá, Las Palmas, Nairobi, Dubai y Kuala Lumpur). Actualmente, se mantiene inventario en siete (7) bodegas de las cruces rojas.

**Servicios de Flota vehicular:** Ofrece una gran gama de soluciones de flota vehicular a las Cruces Rojas (incluye camiones, ambulancias, minibuses, pick-ups 4x4, clínicas móviles, entre otros). También ofrecen servicios de abastecimiento de repuestos, generadores y montacargas.

**Movilización de insumos:** El objetivo del departamento de Logística es mantener stock para 12,000 familias en la bodega de Panamá. Los stocks cumplen con los estándares internacionales de calidad, utilizando economías de escalas para la reducción de precios. Sus especificaciones se encuentran en el catálogo de emergencia de IFRC, enlace a continuación: <https://itemscatalogue.redcross.int/>.

**Coordinación de la Cadena de Suministros para respuestas:** Los expertos del Departamento de Logístico están disponibles para apoyar a las Cruces Rojas en la optimización de actividades de la cadena de suministro. La herramienta puede ser adaptada para apoyar Gobiernos u otros actores humanitarios, a través de programas completos o parciales. Estos servicios incluyen:

- Asesoramiento y recomendaciones en cómo una cruz roja puede optimizar el desempeño de su cadena de suministro.

- Entrenamiento y desarrollo de la capacidad en diferentes disciplinas de logística y administración de la cadena de suministro, incluyendo compras, almacenaje, transporte y manejo de flota.
- Asesoramiento y optimización de prácticas de almacenamiento.
- Análisis de opciones de reabastecimiento y diseño de una estrategia de compras.

## Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas (UNHRD)



UNHRD es el segundo usuario internacional, y es una instancia administrada por el Programa Mundial de Alimentos de las Naciones Unidas. El UNHRD es una red global de hubs que brindan servicios de compra, almacenamiento y transporte de insumos humanitarios a las agencias de las Naciones Unidas, Organismos Internacionales, Gobiernos y Organismos No Gubernamentales. Desde el Centro Logístico, opera uno de los seis hubs del UNHRD, ubicados estratégicamente alrededor del mundo.

La capacidad de almacenamiento en área cerrada es de 5,200m<sup>2</sup> con una altura libre de 8m, con racks disponibles para 3,200 paletas. También cuenta con capacidad de almacenamiento en áreas abiertas de 6,000 m<sup>2</sup>.

Este almacén también cuenta con cuartos fríos con un espacio total de 1,122m<sup>2</sup>, distribuidos de la siguiente forma: dos depósitos de temperatura controlada que totalizan 1,018m<sup>2</sup> con temperaturas de 20°C a 23°C, una cámara de pre-enfriamiento 22m<sup>2</sup> con temperatura de 4°C, un cuarto frío de 58m<sup>2</sup> para temperatura de hasta 2°C, y un congelador de 23m<sup>2</sup> para temperatura de -20°C.

### Activación y Acceso a servicios

La activación de los servicios logísticos del UNHRD recaerá en sus socios o partners, quienes autorizan la movilización de la carga humanitaria que almacena este organismo de acuerdo a las necesidades humanitarias en la región.

Para acceder a los servicios logísticos del UNHRD, se deberá ser socio operativo de la red. El UNHRD cuenta con tres tipos de socios operativos. Estos son: los organismos no gubernamentales, gobiernos y agencias de las naciones unidas. Existe también un cuarto socio no-operativo, que corresponde a las universidades y centros de conocimientos.

Para ser socio de UNHRD, el actor humanitario deberá firmar un Acuerdo Técnico con el Programa Mundial de Alimentos de las Naciones Unidas. Una vez firmado el acuerdo, el socio recibirá los Procedimientos Operativos Estándar (SOP por sus siglas en inglés) donde se establecen los principios de funcionamiento del UNHRD, así como los tipos de servicios que ofrecen.

### Servicios

El UNHRD ofrece servicios estándares y específicos. En el sitio web, se dispone el listado de estos servicios, ver enlace <https://unhrd.org/service-catalogue#facilities>. Los servicios estándares son

aquellos relacionados a la descarga, recibo, inspección, almacenamiento, manejo de inventario entre otros, y automáticamente son ofrecidos sin costos. Mientras que los servicios específicos son aquellos servicios adicionales a solicitud de los socios, e incluyen una tarifa de recuperación de costos (es decir, costo del servicio más tarifa de costo de recuperación).

A continuación se presentan el detalle de los servicios para ambos tipos:

**Servicios Logísticos del Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas (UNHRD)**

| ESTÁNDAR   | ESPECÍFICO  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción e inspección de entrada</li> <li>• Almacenamiento</li> <li>• Tareas de almacenamiento rutinarias</li> <li>• Preparación de embarques</li> <li>• Documentación aduanera</li> <li>• Almacenamiento de farmacéuticos</li> <li>• Reportes de inventario</li> <li>• Acceso al portal web de socios</li> <li>• Otros servicios</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento de los insumos durante su periodo de almacenamiento en el UNHRD.</li> <li>• Mantenimiento y administración de vehículos y farmacéuticos</li> <li>• Manejo y reempaque de insumos recibidos</li> <li>• Compra de insumos y contratación de servicios (incluyendo transporte) por parte del socio</li> <li>• Actividades de valor agregado (kitting, paletizado, uso de las facilidades para entremiento, etc.)</li> <li>• Cualquier otro servicio solicitado por el socio (no mencionado anteriormente o en los servicios estándares).</li> </ul> |

## CONTACTO

*Para conocer más detalles sobre los servicios logísticos de los usuarios y sus alcances, favor contactar a la Administración del Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH) quienes apoyarán en facilitar los acercamientos y contactos con los usuarios de su interés.*