



**CLRAH**  
Centro Logístico Regional de  
Asistencia Humanitaria

# El CLRAH en Imágenes

Marzo - Abril 2020  
Volumen 2, N° 2



**La ONU elige a Panamá como Hub Humanitario  
para entregar insumos a países golpeados por el  
COVID-19**

Síguenos en [www.mingob.gob.pa/hub-humanitario/](http://www.mingob.gob.pa/hub-humanitario/)

**Conectando al Mundo, Sirviendo a la Región**

# EL HUMANITARIO 2020



## El CLRAH en Imágenes

**Puntos de interés especial:**

- Activación del CLRAH
- Bodega Humanitaria de Panamá
- Coronavirus-

**Contenido:**

Activación del CLRAH	2
Asistencia Humanitaria	3
Reuniones de Procesos	4
Bodega Humanitaria	5
Centro de Acopio Humanitario de Panamá	6
Avances del LCA y TI	7
Panamá: Un Hub Logístico Humanitario	8
El CLRAH en Teletrabajo	9

### El CLRAH se activó ante el Coronavirus

Desde que fue declarada la Pandemia Global del Coronavirus (COVID-19) por la Organización Mundial de la Salud y luego que el Gobierno Nacional dirigido por el Excelentísimo Señor Presidente de la República de Panamá, Laurentino Cortizo Cohen, decretara las medidas sanitarias ante esta emergencia de salud. El CLRAH a partir del 23 de marzo de 2020 inició la activación de operaciones humanitarias a través de sus respectivos usuarios, estableciendo los protocolos de seguridad correspondientes.

De igual manera, el CLRAH a su vez ha colaborado con el Gobierno Nacional en la facilitación de las infraestructuras mediante la activación de la Bodega Humanitaria de Panamá, que coordina el Sistema Nacional de Protección Civil, brindado asesoramiento logístico especializado en la formulación de estrategias y operaciones; así como también coordinado con su usuario internacional de las Naciones Unidas, El Deposito de Respuesta Humanitaria, el uso de su galera para complementar las acciones de recepción, almacenamiento y distribución de “Kits básicos de seguridad sanitaria” que se realizan en el marco del “Plan Panamá Solidario”.

“El Hub Humanitario ha facilitado información y comunicaciones entre el Estado y la comunidad logística humanitaria para fortalecer la respuesta internacional”, informó el licenciado Alberto A. Sierra, director ejecutivo del Hub Humanitario.

Por su parte tanto la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja como el Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas, Usuarios Internacionales del CLRAH, han encaminado sus operaciones humanitarias al servicio de los países que han sido afectados por esta Pandemia.

Un dato importante, que ha dejado esta crisis sanitaria, fueron las palabras del Presidente de la República, Laurentino Cortizo Cohen al manifestar que Panamá es un “hub logístico y la OPS/OMS lo reconoce”, al ser escogido dentro del grupo de trabajo de la Cadena de Suministro de las Naciones Unidas para enviar ayuda humanitaria a los países que más lo necesitan.



**Panamá-Pacífico, Provincia de Panamá Oeste**

## Asistencia Humanitaria Internacional

El Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH), desde que inició el Plan Panamá Solidario ante la Pandemia del COVID19 ha enviado toneladas de insumos humanitarios, concentrándose principalmente en equipo de protección personal a 24 países de América Latina y el Caribe a través de sus usuarios internacionales.

La plataforma logística humanitaria de Panamá, única en la región de las Américas alberga el Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas y la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, como usuarios internacionales, y el Sistema Nacional de Protección Civil como Usuario Nacional. Todos operando con el apoyo de infraestructuras aportadas por el Gobierno Nacional, a través del Ministerio de Gobierno.

El actual Director Ejecutivo, el licenciado Alberto Sierra y su equipo de trabajo comprometidos con la población panameña y de la Región de las Américas han encaminado sus esfuerzos en brindar las facilidades informativas, logísticas y estratégicas del “Hub Humanitario” al servicio de los humanitarios en momentos que Panamá y el mundo viven esta Pandemia.



23 de marzo de 2020

## La ONU destina Asistencia Humanitaria a países Latinoamericanos

El director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Tedros Adhanom Ghebreyesus reveló que Panamá fue elegido entre los países que servirán como hub-humanitario para enviar la ayuda que proveerá la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para que los países más necesitados enfrenten la pandemia del coronavirus.

El Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas en Panamá (UNHRD) ha sido designado por su administrador, el Programa Mundial de Alimentos (WFP, por sus siglas en inglés), como centro de acopio para responder a la COVID-19 en América Latina y el Caribe.

El depósito humanitario ha despachado más de ocho toneladas de insumos, incluyendo los kits de COVID-19, para la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) a 24 países.

“Dada la suspensión de vuelos comerciales a nivel global, el depósito humanitario tiene un rol mucho más importante en esta pandemia”, dijo Francisco Quesada, gerente del Depósito Humanitario en Panamá. “Siempre tenemos como objetivo que el cargamento humanitario llegue a su destino dentro de las 48 horas después de hacerse el pedido”.

Los kits de COVID-19 para los trabajadores de la salud incluyen, entre otros, mascarillas, guantes, batas, gafas y desinfectantes. También se han despachado tiendas multiuso de varios socios a diferentes países para asistir los esfuerzos nacionales.

El Depósito Humanitario coordinado por Programa Mundial de Alimentos (WFP) provee servicios de compras, almacenaje, inventario y despacho a 17 socios en la región, entre ellos la OPS/OMS, UNICEF, Plan Internacional, Médicos Sin Fronteras y el Gobierno Nacional de Panamá.



1 de Abril de 2020

## Reuniones de Procesos

- ◆ Reunión de seguimiento para el Desarrollo de la Rueda de Negocios con la Cámara de Comercio e Industrias.  
*4 de marzo de 2020*
- ◆ Reunión de actualización de Operaciones Internacionales ante Pandemia del Covid-19 entre el CLRAH con los Usuarios Internacionales.  
*11 de marzo de 2020*
- ◆ Reunión de Coordinación de Operaciones para la Respuesta Local desde el CLRAH ante el COVID-19 entre el CLRAH con el Ministerio de la Presidencia y el SINAPROC, respectivamente.  
*23 de marzo de 2020*
- ◆ Reunión de Coordinación de Operaciones para la Respuesta Local desde el SINAPROC en el CLRAH.  
*25 de marzo de 2020*
- ◆ Reunión de acercamiento con la Dirección de Farmacias y Drogas del MINSA con el CLRAH.  
*4 de marzo de 2020*
- ◆ Participación del CLRAH en reuniones de la Mesa Sectorial de Logística, convocadas por el COVID-19, liderada por el Programa Mundial de Alimentos y Socios Humanitarios.  
*1 y 7 de abril de 2020*
- ◆ Reunión informativa y de gestión del CLRAH sobre el COVID con la Ministra de Gobierno.  
*14 de abril de 2020*
- ◆ Reunión con Aduanas en seguimiento a Traslado Interno.  
*16 de abril de 2020*
- ◆ Reunión de trabajo con la Ciudad Humanitaria Internacional de Dubai.  
*21 de abril de 2020*
- ◆ Reunión con PMA en seguimiento a LCA Panamá.  
*24 de abril de 2020*
- ◆ Reunión técnica con la Dirección de Farmacias y Drogas.  
*24 de abril de 2020*
- ◆ Reunión con Aduanas y Usuarios Internacionales.  
*28 de abril de 2020*
- ◆ Participación del Director Ejecutivo del CLRAH, Alberto Sierra en Programas televisivos y radiales sobre la colaboración del Hub Humanitario en el marco del Plan Panamá Solidario y el COVID-19.  
*20 al 24 de abril de 2020*
- ◆ Video conferencia con la Asociación de Estados del Caribe sobre las actividades del CLRAH con el COVID-19.  
*29 de abril de 2020*

## La Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja ante el COVID19

La Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja (FICR) ha despachado ayuda humanitaria, específicamente equipo de protección personal como lo son máscaras, guantes y trajes, a más de veinte sociedades nacionales en Latinoamérica y el Caribe, con un total de 1.3 toneladas, incluyendo a la Cruz Roja Panameña.

Así mismo ha coordinado el despacho de dos vuelos humanitario a través del Aeropuerto Internacional de Panamá Pacífico con destino a Ecuador.



Marzo y Abril de 2020

## Bodega Humanitaria de Panamá, coordinada por el SINAPROC

El Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC) como ente rector de la gestión integrada de riesgos de desastres de la República de Panamá, comprometido por el impacto del COVID19 en el Istmo panameño, activó a la “Fuerza Naranja”, conformada por servidores públicos y voluntarios para brindar asistencia y ayuda humanitaria de la población que viven en condiciones de vulnerabilidad por esta Pandemia.

La bodega humanitaria de la Republica de Panamá, es coordinada por el SINAPROC y brinda a la población panameña la primera respuesta y ayuda humanitaria en situaciones de desastres, necesarios para el manejo efectivo de la ayuda humanitaria.

La distribución de la ayuda humanitaria se realiza en coordinación con las autoridades locales de cada área para brindar la asistencia social de alivio a las familias que viven en condiciones de vulnerabilidad por el COVID-19.

La Fuerza de Tarea Sanitaria, juntos al SINAPROC seguirá al lado de todos sus héroes sin capa (voluntarios y servidores públicos), quienes han brindado desde el día uno su milla extra para ayudar a cada persona afectada por esta pandemia.



## Visita de la Ministra de Gobierno al CLRAH

En el marco de la Pandemia del COVID-19, la Ministra de Gobierno, Janaina Tewaney Mencomo, realizó el 14 y 25 de abril visitas al Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH), reuniéndose con su Director Ejecutivo, el licenciado Alberto Sierra y con el Director General del Sistema Nacional de Protección Civil, licenciado Carlos Rumbo, así como a los gerentes de logísticas de los respectivos usuarios Internacionales.

El CLRAH, a través de sus respectivos usuarios, ha activado sus instalaciones para las operaciones humanitarias nacionales, y a países de América Latina y el Caribe.

Desde el Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH), se ha estado enviando toneladas de insumos de equipos de protección personal a más de 25 países en la región de América.

Es importante destacar que la plataforma logística de gestión panameña, la única en la región y la sexta en el mundo, se consolida como el “Hub Humanitario de las Américas, conectando al Mundo y sirviendo a la Región”.



## Centro de Acopio Humanitario en ATLAPA

El Centro de Convenciones ATLAPA se convirtió en el Centro de Acopio frente al COVID-19. Desde ahí se elaboran unas 50,000 bolsas de comida aproximadamente por día para su distribución como parte del Plan Panamá Solidario a familias en condiciones de vulnerabilidad y afectados por esta Pandemia.

Durante esta operación se recibe y almacena la mercancía, y se organiza la distribución de los productos y el SINAPROC y sus voluntarios han sido parte crucial en la conformación de esta asistencia humanitaria.



Marzo y Abril de 2020

## Preparación de la Ayuda Humanitaria

Producto de la emergencia sanitaria por el COVID-19, los usuarios del CLRAH se organizaron conforme a sus protocolos de emergencias en prepararse para brindar de forma efectiva la ayuda y la asistencia humanitaria respectiva.

El SINAPROC instaló un equipo multidisciplinario, entre voluntarios y servidores públicos, que se han encargado de la administración, manejo y distribución de la ayuda humanitaria en coordinación con el equipo de la Presidencia de la República.

Por su parte la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, ha coordinado con más de 20 de sus sociedades nacionales los requerimientos necesarios para brindar la colaboración en el ámbito regional e internacional, siendo Ecuador una de las prioridades.

En tanto Deposito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas, coordinó con sus socios, siendo uno de ellos la Organización Panamericana de la Salud, el envío de insumos de protección personal, test de diagnósticos, entre otros a más de 25 países de la región.

9 de abril de 2020



## Avances de los Proyectos de Evaluación de Capacidades Logísticas de Panamá y Traslado Interno de Aduanas para Asistencia Humanitaria

### Evaluación de Capacidades Logísticas de Panamá-LCA.

En el mes de marzo, se finalizó con el proceso de recolección de datos para el proyecto de Evaluación de Capacidades Logísticas de Panamá, al igual que su respectivo informe preliminar para su presentación al Programa Mundial de Alimentos de las Naciones Unidas.

Este informe se convertirá en el primer esfuerzo como país en la recopilación de información sobre las capacidades logísticas de Panamá en el contexto de asistencia humanitaria. Para la fase de recolección de datos, el proyecto contó con el apoyo del Gabinete Logístico y otras entidades, con un total de más de quince instancias en el suministro de información.

A continuación hacemos mención de aquellas instancias que apoyaron en proporcionar información durante esta fase: Autoridad Marítima de Panamá, Autoridad Nacional de Aduanas, Consejo Empresarial Logístico, Centro de Investigación Georgia Tech Panamá, Dirección de Farmacias y Drogas del Ministerio de Salud, Dirección Ejecutiva de Cuarentena Agropecuaria del Ministerio de Desarrollo Agropecuario, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Obras Públicas, Tocumen S.A., Autoridad de Servicios Públicos, Cadena de Frío, Instituto de Mercado Agropecuario, Sistema Nacional de Energía (Electricidad), y el Sistema Nacional de Protección Civil.

### Traslado Interno de Aduanas para Asistencia Humanitaria-TI.

Otro proyecto, desarrollándose paralelamente en el CLRAH junto con sus socios estratégicos, es la implementación del proceso de traslado interno de aduanas para asistencia humanitaria. Este proyecto cuenta con la colaboración esencial de la Autoridad Nacional de Aduanas, y la Agencia Panamá Pacífico.

Luego de las modificaciones aprobadas al Decreto de Gabinete No. 12 de 2016, se identifica por parte de Aduanas el realizar ajustes en su sistema de Aduanas para las mercancías sujetas al régimen de envíos de socorro o ayuda humanitaria. Actualmente, la Autoridad Nacional de Aduanas y el CLRAH se encuentran en el proceso de la validación de los cambios propuestos en sistema, al igual que la revisión final de los procesos con los usuarios internacionales, la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, y el Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas, permitiendo así garantizar un proceso de implementación eficiente, fluido y oportuno.

*1 de marzo al 30 de abril de 2020*

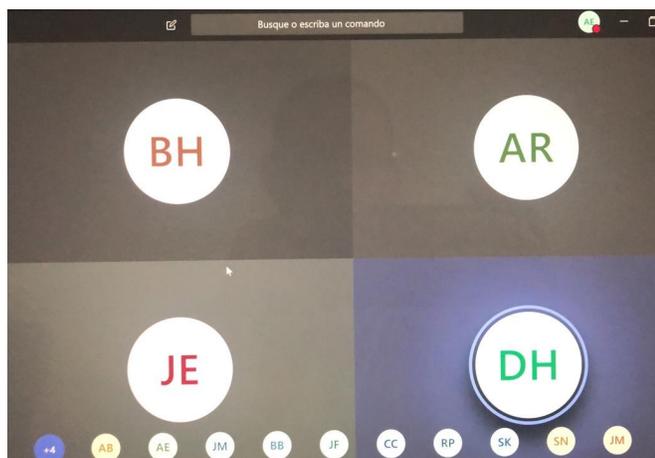
## Participación del CLRAH en reuniones de la Mesa Sectorial Logística

La Administración del Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria, ha sido invitada a participar de las reuniones virtuales ante el COVID-19 de la Mesa Sectorial de Logística del Grupo Redlac, liderado por el Programa Mundial de Alimentos (PMA) de las Naciones Unidas.

En estas videoconferencias, los participantes buscan el desarrollo de sinergias para fortalecer la respuesta regional en las Américas ante la pandemia del COVID-19.

Las siglas en inglés RedLac, significan Grupo Regional sobre Riesgos, Emergencias y Desastres para América Latina y el Caribe. RedLac está conformado por organizaciones del Sistema de Naciones Unidas, organizaciones no-gubernamentales, organismos internacionales y el movimiento de la Cruz Roja y Media Luna Roja.

En la Mesa Sectorial de Logística participan miembros de RedLac que coordinan y ejecutan operaciones desde Panamá o en la región. Se consideran invitados especiales instancias gubernamentales y del sector privado.



*1 al 7 de abril de 2020*

## Panamá: Un “Hub Logístico Humanitario”

“Conectando al mundo, sirviendo a la Región”, más que un slogan, Panamá se reafirma como el hub logístico de las Américas, consolidando su papel ante el COVID-19, a través del Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH) en su labor humanitaria.

Reconocer la importancia de nuestro país como punto de encuentro de la asistencia y logística humanitaria, especialmente dentro del “grupo de trabajo de la cadena de suministros de las Naciones Unidas, para enviar ayuda humanitaria a los países que lo necesiten” es una gran oportunidad para los humanitarios.

Este reconocimiento traerá beneficios en el futuro al sector logístico panameño y se espera un posicionamiento estratégico de Panamá en este sector.



## Operaciones de la Administración del CLRAH ante la Pandemia COVID-19

Como parte de la implementación de los mecanismos y procesos de administración y mantenimiento de las instalaciones del CLRAH, se han diseñado manuales, protocolos y procedimientos administrativos.

En el marco del COVID-19, los respectivos usuarios internacionales, han realizado envíos de asistencia humanitaria, los cuales han prevaecido a través de despachos por modo aéreo, procurando que la ayuda llegue de manera rápida y oportuna.

En su rol como facilitador logístico, el CLRAH, a través de sus puntos focales estratégicos nacionales ha canalizado comunicaciones y coordinaciones con sus usuarios para apoyar en la fluidez de información y movimientos de carga desde nuestro país hacia la región.



De igual forma, el Hub Humanitario estableció protocolos de seguridad con especificaciones especializada frente a esta crisis sanitaria, además de acompañar a los Usuarios en la estrategia de la logística en sus bodegas; así como en la limpieza y desinfección de las instalaciones del CLRAH.



13 de abril de 2020

## El CLRAH en Teletrabajo

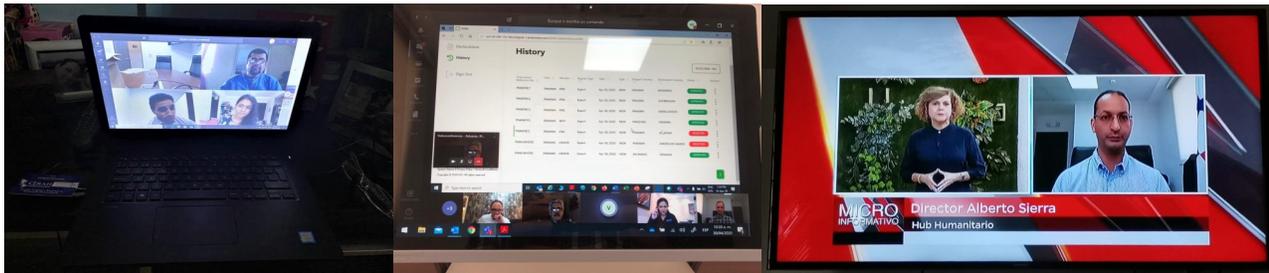
Tomando en cuenta el impacto de la Pandemia por el Coronavirus en Panamá, la administración del CLRAH, fue una de las primeras instituciones del Ministerio de Gobierno de acogerse a la movilidad laboral llamado "Teletrabajo" de acuerdo a la Ley N° 126 (De martes 18 de febrero de 2020) que establece y regula el Teletrabajo en la República de Panamá y modifica un artículo del Código de Trabajo.

De esta manera se han garantizado las actividades operativas, administrativas y estratégicas del Hub Humanitario.

Mediante esta modalidad, semanalmente, se realizan "videoconferencias" con cada uno de los miembros del equipo, convocadas por el Director Ejecutivo, con base a las asignaciones designadas por el a fin de cumplir con los compromisos y responsabilidades de las áreas de logística, cooperación internacional, planificación estratégica, legal y administrativa, respectivamente que maneja el CLRAH.

Entre los resultados logrados mediante este tipo de trabajo han sido:

- ◆ Seguimiento de la firma del acuerdo del uso de las Bodegas destinadas a UNHRD e inicio de su mudanza en el CLRAH.
- ◆ La preparación de informes mensuales de gestión.
- ◆ El seguimiento a las actividades administrativas, mantenimiento y logísticas propias del Centro.
- ◆ Seguimiento a los proyectos, procesos logísticos y atención a solicitudes de facilitación.
- ◆ Diseño y seguimiento de los proyectos de inversión para el año fiscal 2021.
- ◆ Videoconferencias con organismos internacionales y nacionales.



15 de marzo al 30 de abril de 2020

## Links de noticias internacionales y nacionales del CLRAH sobre el COVID-19

La implementación y operatividad del CLRAH durante la Pandemia del COVID-19 coloca a Panamá en la comunidad humanitaria, con el Primer Hub Humanitario de las Américas al servicio de la Región y de conexión mundial:

- ◆ [ONU distribuye para Latinoamérica 8 toneladas de insumos contra COVID-19](#)
- ◆ ["Preparation Is Key": Lessons from Panama's Pandemic Response](#)
- ◆ [Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria, orgullo panameño frente a COVID-19](#)
- ◆ [Hub Humanitario de Panamá envía ayuda a 25 países de América](#)
- ◆ [Hub humanitario en Panamá ha asistido a más de 20 países por COVID-19](#)
- ◆ [Más de 15 toneladas de ayuda humanitaria se han distribuido desde Panamá durante la pandemia](#)
- ◆ [Ante el #Covid19 desde Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria \(CLRAH\), se ha despachado ayuda humanitaria a más de 35 países de América Latina y el Caribe América Latina y el Caribe](#)
- ◆ [Panamá: hub logístico para ayuda humanitaria](#)
- ◆ [Francisco Quesada, del Depósito de Respuesta Humanitaria de la Naciones Unidas en Panamá, señala que se están enviando mascarillas y guantes a toda la región](#)
- ◆ [Mauricio Bustamante, coordinador regional de la Unidad de Logística de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, señala que se están enviando alrededor de 4.5 toneladas de equipo de protección personal a 20 países](#)
- ◆ [Alberto Sierra, director del Centro logístico Regional de Asistencia Humanitaria, señala que los organismos internacionales están utilizando la plataforma logística del hub humanitario panameño para poder hacer sus operaciones y apoyar a los demás países con combatir el #Covid-19 y otras emergencias](#)
- ◆ [Alberto Sierra, director del Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria, detalla las operaciones de logística humanitaria que se realizan desde Panamá](#)

15 de marzo al 30 de abril de 2020

## Conectando al Mundo, Sirviendo a la Región

### Consejo Editorial

- ◆ Director del CLRAH:  
Alberto Sierra
- ◆ Editor, escritor y diagramador:  
Rafael Bonilla
- ◆ Colaboradores:  
Melissa Sánchez  
Yair Torres  
Oswaldo Guerrero  
Ghiliam Grajales
- ◆ Traductora  
Ragina Bajwa

### Agradecimientos:

- ◆ Usuarios del CLRAH

### Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria

Bulevar de las Américas,  
Panamá-Pacífico,  
Corregimiento de Veracruz,  
Panamá Oeste

Teléfono:  
(507) 520-4622/ 27

Correo: [clrah@mingob.gov.pa](mailto:clrah@mingob.gov.pa)

[www.mingob.gov.pa/hub-humanitario/](http://www.mingob.gov.pa/hub-humanitario/)



El Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH), adscrito al Ministerio de Gobierno, es creado mediante la Ley No. 80 de 14 de diciembre de 2017, como una plataforma logística de asistencia humanitaria, cuyo fin es facilitar las actividades de recepción, manejo, almacenamiento, redistribución de insumos y equipo, así como la movilización de recurso humano frente a las emergencias nacionales e internacionales que ocurran en la Región; consolidando así el Hub Humanitario de Panamá.

Forman parte del CLRAH, el Sistema Nacional de Protección Civil, la Federación Internacional de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y Media Luna Roja y el Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas.



## Preparándonos y trabajando en actividades humanitarias

